

Služba: **DSL aktiv**



Datum vystavení shrnutí: 20.11.2024

Pranet s.r.o., sídlem Lipenecká 24, 156 00 Praha 5

IČO: 24808024, zapsaná do OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 176139

ucetni@pranet.cz, tel. +420 245 008 873, www.pranet.cz

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem **DSL aktiv - Neomezená data**
- b) [Wi-Fi Router Dual Band](#) 2,4 GHz, 5GHz 3 (4) síťové porty, bezdr. připojení Wi-Fi 2,4 GHz, 5 GHz (802.11a (5GHz), 802.11b (2,4GHz), 802.11g (2,4GHz), 802.11n, 802.11ac)

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

- Minimální rychlost stahování 15.36 Mb/s a vkládání 3.07 Mb/s
- Běžně dostupná rychlost stahování 30.72 Mb/s a vkládání 6.14 Mb/s
- Maximální rychlost stahování 51.2 Mb/s a vkládání 10.24 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky na adresu servis@pranet.cz, příp. na tel. 245 008 873 (mimo pracovní dobu 604 752 523), viz článek 6 VOP. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 7 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

- Měsíční cena za službu Internet: **548,00 Kč** včetně DPH (včetně pronájmu modemu)
- Informace o cenách za dodatečné služby nezahrnuté do ceny služby – viz [Ceník doplňkových služeb](#)

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

- Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.
- Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla, prostřednictvím systému datových schránek nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící zákazníky doporučujeme kontakt na elektronickou adresu info@pranet.cz. Pro nevidomé zákazníky doporučujeme kontakt na zákaznickou linku 254 008 873.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Poskytovatel je oprávněn z důvodů uvedených v článku 4.3 VOP požadovat vratnou jistinu ve výši 2 500 Kč, kterou je povinen do 1 měsíce po zániku smluvního vztahu vrátit/započíst. Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.pranet.cz/ostatni/dokumenty-ke-stazeni>.

¹Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).