

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V souladu s ustanovením § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, informujeme spotřebitele o možnosti řešení sporů z uzavřených smluv mimosoudní cestou.

Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací je:

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9

Web: www.ctu.cz

Spotřebitel má rovněž možnost využít platformu pro řešení sporů online, kterou zřizuje Evropská komise a která je dostupná na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Mimosoudní řešení se zahajuje na návrh spotřebitele a pouze v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo s poskytovatelem služeb. Účast v mimosoudním řízení je pro nás dobrovolná.